

Guión Upgrade Llamados a socios con más de 9 meses sin cambio de aporte Última actualización: 16/03/2020		
		
Apertura	Buenos días, ¿Puedo hablar con (nombre de pila) por favor?	Socio no se encuentra Hablo con socio
Socio no se encuentra	Mi nombre es _____ y te llamo de Médicos Sin Fronteras , ¿Con quién tengo el gusto de hablar?	Ir a Agendar rellamado
Agendar rellamado	_____ (Nombre) ¿En qué momento puedo volver a llamar para comunicarme con _____? (Agendar fecha y hora del rellamado) ¡Muchas gracias!	Fin del llamado.
Hablo con socio	(Ver fecha de asociación y destacarlo en caso que sean miembros hace varios años). Encantado/a _____ (nombre), mi nombre es _____ (nombre de pila) y quiero darte las gracias por acompañarnos durante todo este tiempo como socio/a. Si tiene e-mail: ¿Estás recibiendo nuestras comunicaciones por e-mail?	Ir a argumentación con socio
Argumentación con socio	_____ (Nombre), también te llamo para darte una buena noticia: en Argentina ya somos más de 135.000 socios, es decir, personas como vos que permiten que sigamos salvando vidas. Por otra parte, seguramente estás al tanto de lo que está ocurriendo en la actualidad con el coronavirus Covid-19, ¿verdad? (aguardar respuesta) Sí: Qué importante que estés informado... (complementar brevemente con argumentación) NO: Te cuento brevemente. Debido a su propagación mundial, La Organización Mundial de la Salud declaró al coronavirus (Covid-19) como una pandemia. Desde Médicos Sin Fronteras iniciamos actividades en cuatro hospitales del norte de Italia, dado a que es uno de los países más afectados por el virus. Además, estamos en contacto con las autoridades sanitarias de otros países en los que trabajamos y que también	Ir a: Pedido de Incremento

	fueron fuertemente afectados por el coronavirus. Éste es sólo uno de los más de 74 contextos en los que estamos trabajando...	
Más información sobre algunos proyectos actuales	• CORONAVIRUS: Desde MSF estamos particularmente preocupados por cómo el COVID-19 puede afectar a las poblaciones a las que atendemos en las regiones más precarias del mundo, como campos de refugiados y zonas en guerra. En este sentido, estamos preparando a nuestros equipos y haciendo todo lo posible para garantizar la atención de todos nuestros pacientes en los lugares en los que hoy estamos trabajando. • Continuamos brindando asistencia en salud mental en Colombia, como consecuencia de los altos niveles de violencia que se vive en Buenaventura y Tumaco, a pesar del acuerdo de paz. • Seguimos brindando asistencia a los miles de refugiados rohingya (“rojinyias”) que llegan a Bangladesh huyendo de la violencia étnica. Es urgente que se amplíe la ayuda humanitaria, dándoles atención médica y mejorando el agua y saneamiento.	Ir a: Pedido de Incremento
Pedido de Incremento	Opción 1: Por eso (nombre), te consulto si querés reforzar nuestro trabajo actualizando tu aporte mensual. Para que tengas una referencia, la mayor parte de nuestros socios colaboran con montos que rondan los \$....ó \$.... En tu caso ¿Con cuánto podés colaborar? Recordar que el monto objetivo es \$180 mensual. <u>Recordar que siempre debemos negociar con montos de donación mayores, para alcanzar o superar el objetivo de \$180 mensual.</u> Opción 2: Por eso (nombre), entenderás por qué te pedimos -siempre que tu situación lo permita- que nos ayudes a reforzar nuestro trabajo actualizando tu donación mensual ¿Está en tus posibilidades?	Dudan con cuánto incrementar/ Negociar Confirmación de incremento No quieren incrementar: Ir a: REBATE DE OBJECIONES

	(Esperar respuesta del socio) (Sí): ¡Muchas gracias! Te cuento: actualmente estás colaborando con \$ _____ mensuales. Para que tengas una referencia, la mayor parte de nuestros socios colaboran con aportes que rondan los \$... (Destacar montos de colaboración mayores, conforme al monto actual del socio). ¿Con cuánto querés colaborar?																													
Dudan con cuánto incrementar/ Negociar	-Como te comentaba, nuestros socios colaboran con distintos aportes; por supuesto no es nuestra intención modificar tu economía personal. ¿Querés llevar tu colaboración a \$ _____ mensuales? - Para que tengas una referencia, la mayor parte de nuestros socios actualizó su colaboración con \$ _____ más, pero como te comenté, es una decisión personal. ¿Con cuánto querés hacerlo? Recordar que el monto objetivo es \$180 mensual. Si el socio colabora con menos de \$90, ofrecer llevar su donación a \$180 mensual (\$6 diarios). Recordar que siempre debemos negociar con montos de donación sugeridos y mayores, para alcanzar o superar el objetivo de \$180 mensual. Para minimizar impacto del pedido: <table><tr><td>\$500</td><td>\$16,66 por día</td></tr><tr><td>\$450</td><td>\$15 por día</td></tr><tr><td>\$400</td><td>\$13,33 por día</td></tr><tr><td>\$350</td><td>\$11,67 por día</td></tr><tr><td>\$300</td><td>\$10 por día</td></tr><tr><td>\$280</td><td>\$9,33 por día</td></tr><tr><td>\$250</td><td>\$8,33 por día</td></tr><tr><td>\$220</td><td>\$7,33 por día</td></tr><tr><td>\$200</td><td>\$6,66 por día</td></tr><tr><td>\$180</td><td>\$6 por día</td></tr><tr><td>\$150</td><td>\$5 por día</td></tr><tr><td>\$120</td><td>\$4 por día</td></tr><tr><td>\$100</td><td>\$3,33 por día</td></tr><tr><td>\$90</td><td>\$3 por día</td></tr></table>	\$500	\$16,66 por día	\$450	\$15 por día	\$400	\$13,33 por día	\$350	\$11,67 por día	\$300	\$10 por día	\$280	\$9,33 por día	\$250	\$8,33 por día	\$220	\$7,33 por día	\$200	\$6,66 por día	\$180	\$6 por día	\$150	\$5 por día	\$120	\$4 por día	\$100	\$3,33 por día	\$90	\$3 por día	<u>Sí:</u> Ir a Confirmación de Incremento <u>NO:</u> Ir a REBATE DE OBJECIONES
\$500	\$16,66 por día																													
\$450	\$15 por día																													
\$400	\$13,33 por día																													
\$350	\$11,67 por día																													
\$300	\$10 por día																													
\$280	\$9,33 por día																													
\$250	\$8,33 por día																													
\$220	\$7,33 por día																													
\$200	\$6,66 por día																													
\$180	\$6 por día																													
\$150	\$5 por día																													
\$120	\$4 por día																													
\$100	\$3,33 por día																													
\$90	\$3 por día																													

	Para que veas lo mucho que significa para nosotros cada colaboración, te doy este ejemplo: Con \$1500 al mes (<i>\$50 por día</i>), podemos comprar 130 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUTF). Con \$1000 al mes (<i>\$33,33 por día</i>), podemos tratar a 20 niños con una infección respiratoria, como la neumonía, en Siria. Con \$800 al mes (<i>\$26,66 por día</i>), podemos comprar 40 vacunas contra la meningitis. Con \$600 al mes (<i>\$20 por día</i>), podemos comprar instrumental y medicina para atender 3 partos. Con \$500 al mes (<i>\$16.66 por día</i>), podemos comprar 43 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUTF). Con \$300 al mes (<i>\$10 por día</i>) podemos vacunar a 28 personas contra el sarampión. Con \$250 al mes (<i>\$8,33 por día</i>) podemos comprar 12 vacunas contra la meningitis. • Con \$220 al mes (<i>\$7,33 por día</i>) podemos comprar 19 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUTF). • Con \$220 al mes (<i>\$7,33 por día</i>) durante un año, podemos comprar 230 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUTF). Con \$180 al mes (<i>\$5 por día</i>) podemos vacunar a 16 personas contra el sarampión Con \$150 al mes (<i>\$5 por día</i>) podemos vacunar a 14	
--	--	--

	personas contra el sarampión Con \$120 al mes (<i>\$4 por día</i>) podemos vacunar a 11 personas contra el sarampión ¿Con cuánto querés actualizar tu colaboración?	
Confirmación de Incremento	 (nombre), recordá entonces que a partir de hoy, tu colaboración será de \$..... mensuales y se debitará de tu TC/TD/CBU, tal como se venía realizando. Para que podamos seguir comunicados, ¿Actualizaste algún dato recientemente, como tu teléfono o domicilio? (Actualizar campos correspondientes)	Ir a Cierre positivo
Cierre positivo	Nuevamente te agradezco por tu apoyo y recordá que cuando nos veas en acción, en parte es gracias a vos. En nombre de Médicos Sin Fronteras, que tengas buenos días/ buenas tardes/ noches.	Fin del llamado.
REBATE DE OBJECIONES		
Trabajo en MSF/ Tengo un familiar que trabaja en MSF	¡Qué bien! ¿En qué área te desempeñas / se desempeña? (Aguardar respuesta). Qué interesante _____ (nombre), entonces estás más que interiorizado con las acciones de la organización... Te cuento que el motivo de este llamado, además de agradecerte por ser socio y mantenerte informado, es invitarte a reforzar nuestras actividades actualizando tu aporte mensual, siempre que tu situación económica lo permita... ¿Está en tus posibilidades? (Esperar respuesta del socio) (Sí: Retomar pedido de Incremento) (NO: Rebatir objeciones)	
Ya colaboro con otras organizaciones	Te entiendo, de hecho es muy habitual que nuestros socios colaboren también con otras ONG, porque son personas especialmente sensibilizadas y con un gran carácter solidario. Por supuesto no es nuestra intención que dejes de colaborar con estas organizaciones, que seguro realizan un gran trabajo... Simplemente, y siempre y cuando esté en tus posibilidades, la idea es actualizar tu aporte para poder sostener y extender nuestros programas y acciones. ¿Estás interesado/a en incrementar tu colaboración?	
Tengo problemas	Entiendo _____, hoy en día todos afrontamos una situación económica	

económicos	compleja y no es nuestra intención modificar tu economía personal... Entiendo _____, estuve hablando con varios socios que atraviesan una situación similar y por supuesto no es nuestra intención modificar tu economía.... ... Pero de pronto, un mínimo aporte mensual sumado al resto de los aportes de nuestros socios, permite que nuestros equipos tengan los medios necesarios para asistir a miles de personas:con poco, podemos hacer mucho. Por ejemplo: Proponer incremento y minimizar impacto con montos de la tabla. Informar tangibilizaciones de acuerdo al monto del aporte propuesto. Con \$500 al mes (\$16.66 <i>por día</i>), podemos comprar 66 vacunas y material necesario para inmunizar a 1 persona contra el sarampión. Con \$300 al mes (\$10 <i>por día</i>) tratar a 13 niños con una infección respiratoria, como la neumonía, en Siria. Con \$200 al mes (\$6.66 <i>por día</i>) podemos brindarles a 13 personas tratamiento para prevenir la malaria. • Con \$180 <u>al mes</u> (\$6 <i>por día</i>) podemos comprar 33 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUFT). • Con \$180 al mes (\$6 <i>por día</i>) <u>durante un año</u>, podemos comprar 392 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUFT). Con \$150 <u>al mes</u> (\$5 <i>por día</i>) podemos comprar 16 vacunas contra la meningitis. Con \$120 al mes (\$4 <i>por día</i>) <u>durante un año</u>, podemos tratar con antibióticos a 13 heridos de guerra para prevenirlos de infecciones. ¿Con cuánto querés actualizar tu colaboración?
------------	--

	<table><tr><td>\$ 300</td><td>\$10 por día</td></tr><tr><td>\$ 280</td><td>\$9.33 por día</td></tr><tr><td>\$ 260</td><td>\$8.66 por día</td></tr><tr><td>\$ 250</td><td>\$8.33 por día</td></tr><tr><td>\$ 240</td><td>\$8 por día</td></tr><tr><td>\$ 220</td><td>\$7.33 por día</td></tr><tr><td>\$ 200</td><td>\$6.66 por día</td></tr><tr><td>\$ 180</td><td>\$6 por día</td></tr><tr><td>\$ 150</td><td>\$5 por día</td></tr><tr><td>\$ 120</td><td>\$4 por día</td></tr><tr><td>\$ 100</td><td>\$3.33 por día</td></tr><tr><td>\$ 90</td><td>\$3 por día</td></tr><tr><td>\$ 80</td><td>\$2.66 por día</td></tr><tr><td>\$ 70</td><td>\$2.33 por día</td></tr><tr><td>\$ 60</td><td>\$2 por día</td></tr><tr><td>\$ 50</td><td>\$1.66 por día</td></tr><tr><td>\$ 45</td><td>\$1.50 por día</td></tr><tr><td>\$ 40</td><td>\$1.33 por día</td></tr><tr><td>\$ 35</td><td>\$1.16 por día</td></tr><tr><td>\$ 30</td><td>\$1 por día</td></tr></table>	\$ 300	\$10 por día	\$ 280	\$9.33 por día	\$ 260	\$8.66 por día	\$ 250	\$8.33 por día	\$ 240	\$8 por día	\$ 220	\$7.33 por día	\$ 200	\$6.66 por día	\$ 180	\$6 por día	\$ 150	\$5 por día	\$ 120	\$4 por día	\$ 100	\$3.33 por día	\$ 90	\$3 por día	\$ 80	\$2.66 por día	\$ 70	\$2.33 por día	\$ 60	\$2 por día	\$ 50	\$1.66 por día	\$ 45	\$1.50 por día	\$ 40	\$1.33 por día	\$ 35	\$1.16 por día	\$ 30	\$1 por día
\$ 300	\$10 por día																																								
\$ 280	\$9.33 por día																																								
\$ 260	\$8.66 por día																																								
\$ 250	\$8.33 por día																																								
\$ 240	\$8 por día																																								
\$ 220	\$7.33 por día																																								
\$ 200	\$6.66 por día																																								
\$ 180	\$6 por día																																								
\$ 150	\$5 por día																																								
\$ 120	\$4 por día																																								
\$ 100	\$3.33 por día																																								
\$ 90	\$3 por día																																								
\$ 80	\$2.66 por día																																								
\$ 70	\$2.33 por día																																								
\$ 60	\$2 por día																																								
\$ 50	\$1.66 por día																																								
\$ 45	\$1.50 por día																																								
\$ 40	\$1.33 por día																																								
\$ 35	\$1.16 por día																																								
\$ 30	\$1 por día																																								
Necesito consultarlo	Me parece bien, de hecho muchos socios lo consultan. Aun así, la mayoría está de acuerdo con apoyar estas acciones de asistencia médica-humanitaria de emergencia. ¿Creés que tu no estará conforme con brindar este tipo de ayuda?																																								
Quiero ser voluntario aquí en Argentina	Para Médicos Sin Fronteras ser voluntario significa participar de manera puntual en eventos, charlas, etc. que organiza la oficina. Por ejemplo: - colaborar en la difusión de nuestras acciones, siguiéndonos en redes sociales - ayudar en el armado de una muestra y distribuir folletería a los visitantes - cargar datos en una planilla o en nuestro sistema, etc. Si te interesa participar de esta manera, dejanos tus datos y te contactaremos en caso de necesitar tu ayuda (<i>relevar</i>).																																								
No puedo aumentar mi colaboración, pero quiero donar alimentos, medicamentos, ropa, materiales.	Te agradecemos muchísimo _____ (<i>nombre</i>), pero no podemos aceptar donaciones materiales como alimentos, medicamentos, ropa, etc. por problemas de costo de almacenamiento y traslado, y porque algunos de estos productos pueden ser incompatibles con los programas de acción sanitaria y humanitaria que realizamos. Te explico cómo procedemos: • Siempre que sea posible, compramos en el país donde trabajamos para colaborar en el desarrollo de la economía local. • En caso contrario, lo compramos todo en la Central de Compras de MSF, que tiene el material adaptado a nuestras necesidades, preparado para ser enviado en urgencia y que llegue en buenas condiciones y a precio más barato que en el comercio normal. Por ese motivo son tan importantes para nosotros las colaboraciones económicas mensuales, para poder sostener y extender nuestros programas y acciones.																																								

	Por eso, _____ (nombre), ¿Está en tus posibilidades actualizar tu colaboración actual?	
Quiero irme al terreno con MSF	Antes que todo, te agradecemos por tu compromiso y te invito a que accedas a nuestra página web: https://www.msf.org.ar/trabaja/en-el-terreno Allí obtendrás toda la información necesaria para incorporarte como trabajador humanitario en los proyectos que llevamos a cabo en terreno. Podrás ver cuáles son los perfiles que se buscan de manera actualizada, y qué requisitos básicos deben cumplirse para participar en las misiones.	
¿Las donaciones y aportes como socio, se desgravan de impuestos?	Sí, Médicos Sin Fronteras está registrada como Asociación Civil en la Inspección General de Justicia, contando con personería jurídica. Las deducciones del impuesto a las Ganancias se realizan según la legislación vigente en Argentina. Por eso te recomendamos consultar a tu contador para poder realizar la gestión. Recuerde que en el mes de febrero-marzo te enviaremos el resumen de tus aportes realizados el año anterior. Para mejor referencia, se trata del Art. 81 Inc. C de la Ley del Impuesto a las Ganancias (20.628)	
Voy a dar de baja mi TC/ TD/ CBU	Entiendo, en ese caso, muchos socios deciden hacer el aporte a su nombre, pero con la tarjeta de un amigo o familiar. ¿Contás con esta posibilidad? Capturar datos del titular de la TC/ TD/ CBU e información del medio de pago.	
Cierre Negativo	_____ (Nombre), gracias igualmente por tu colaboración, para nosotros es muy importante. Para que podamos seguir comunicados, ¿Actualizaste algún dato recientemente, como tu teléfono o domicilio? (Actualizar campos correspondientes) Te agradezco nuevamente por seguir acompañándonos y en nombre de Médicos Sin Fronteras te deseo que tengas buenos días/ buenas tardes.	Fin del llamado